

## Algemene voorwaarden

### Algemeen:

Geen enkele behandeling bij IngridReflex, praktijk voor reflexintegratie, mag in plaats komen van een behandeling bij een reguliere arts.

IngridReflex zal u in deze gevallen terug verwijzen naar uw behandelend arts.

Indien u wilt afbouwen van de door uw arts voorgeschreven medicijnen, dan mag dit alleen in samenspraak met uw arts. Ingrid Mous is geen arts, stelt geen diagnoses en kan u daarom geen advies geven omtrent uw medicatiegebruik.

### Artikel 1. Definities

De behandelaar/praktijk: Ingrid Mous, IngridReflex, praktijk voor reflexintegratie.

De cliënt: de wederpartij van IngridReflex

Traject: een overeenkomst aangaande meerdere losse interventies of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse interventies voortkomen.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen de behandelaar enerzijds en de cliënt anderzijds zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op een andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen enkel van kracht zijn indien deze schriftelijk door de behandelaar zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

### Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Een overeenkomst kan zowel een traject als losse interventies betreffen.

Een overeenkomst tussen de behandelaar en de cliënt komt tot stand door het invullen van het startformulier door de cliënt of een mondelinge bevestiging van een individuele behandelafspraken.

Door het invullen van het startformulier gaat de cliënt akkoord met het behandelertarief van IngridReflex.

Wijzigingen van aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

## Artikel 4: Duur overeenkomst en ontbinding

Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse interventies. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen;
- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- na wederzijds overleg en instemming.

## Artikel 5: Annulering

Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.  
Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.

Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering tot 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- Indien een consult op verzoek van een cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor het consult en binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de behandelaar gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- De behandelaar is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. De behandelaar zal altijd streven dit eveneens uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip kenbaar te maken. Bij calamiteiten kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat de afspraak op kortere termijn zal worden gewijzigd.

## Artikel 6: Geheimhouding, dossierbeheer en inzage recht

De behandelaar zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover behandelaar daartoe verplicht is of de behandelaar toestemming heeft verkregen.

De behandelaar zal een geheimhoudingsplicht zoals hierboven beschreven opleggen aan haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

De behandelaar zal volgens van tevoren gemaakte afspraken kwantitatieve rapportages over trajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de Algemene Verordening Persoon Gegevens (AVG).

Cliënt heeft ten alle tijde recht op informatie betreffende de behandeling en inzage in het eigen dossier.

## Artikel 7: Meldplicht

Bij signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling zal behandelaar rekening houdend met haar beroepsgeheim, op een verantwoorde wijze overgaan tot een besluit over het al dan niet doen van een melding.

## Artikel 8: Tarieven

De tarieven voor behandelafspraken c.q. losse interventies zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld op de website of in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Als er toch wat meer tijd nodig is (vanaf een kwartier), wordt deze tijd in rekening gebracht.

De kosten hiervoor worden berekend op basis van uurtarief zoals vermeld staat op de site.

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag voor derden (bijvoorbeeld school) worden gemaakt. Dit verslag wordt door behandelaar zelf gemaakt, de kosten hiervoor worden berekend op basis van uurtarief.

Behandelaar staat open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex)partner, familielid of andere hulpverlener, gemeente of arts zijn. In de vrijwel alle gevallen wordt dit gesprek als sessie gezien en berekend op basis van het reguliere uurtarief.

#### Artikel 9: Facturering en betaling

Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de behandelaar te worden voldaan. Bij voorkeur vindt betaling plaats per pin waarbij (indien gewenst) de bon direct per mail zal worden verstrekt.

De factuur zal een verzamelfactuur betreffen die maandelijks verstuurd zal worden, indien anders overeengekomen.

- Dienstverlening voor cliënten niet zijnde particulieren of in uitzonderingsgevallen een particulier met factureringsafpraak zal door de behandelaar, volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.

- Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantal verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient binnen 8 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de behandelaar betaald te worden.

Indien sprake is van een traject zoals bij PGB of WMO kunnen partijen een betaling in maandelijkse termijnen overeenkomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De behandelaar is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De behandelaar zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening.

De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de behandelaar is sprake van een inspanningsverplichting.

De begeleiding is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen.

Behandelaar sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten, tenzij sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld aan de zijde van behandelaar.

De behandelaar geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde, dan wel na uitvoering van haar dienstverlening, bij de cliënt voordoen en welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de behandelaar.

De behandelaar is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De behandelaar is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de behandelaar mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid van de behandelaar voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar - eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van één behandelafpraak/consult.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de behandelaar beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de cliënt en dient er sprake te zijn van aantoonbaar verwijtbare schade.

De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de behandelaar aansprakelijk wil stellen.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

Op de dienstverlening van de behandelaar is Nederlands recht van toepassing.

In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de behandelaar, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.

Behandelaar is voor de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ) aangesloten bij het Expertisecentrum Klacht- en Gezondheidsrecht (ECKG, [www.eckg.nl](http://www.eckg.nl)). Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan zal behandelaar zich tot het uiterste inspannen om dit met cliënt samen op te lossen. Als dit niet tot het gewenste resultaat leidt staat het cliënt vrij zich te wenden tot het ECKG. Deze instantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen.

Plaats: Zoetermeer

Datum: 15 mei 2019

Ingeschreven bij de KVK te Delft onder nummer 54524822

Ingrid Reflex  
Rokkeveenseweg 26A  
2712 XZ Zoetermeer