



Zoetermeer, 10 mei 2020

Lieve cliënt, beste ouder/verzorger,

Gelukkig mag ik jullie weer ontvangen, maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is zijn er vanuit de beroepsorganisatie bepaalde regels opgesteld voor jullie en mijn veiligheid. Je wordt geacht deze te lezen en te respecteren.

Er zullen dingen anders gaan in de praktijk en ik wil je dan ook vragen om hier begrip voor te hebben. Mocht dit een probleem zijn dan is het raadzaam om voorlopig niet naar de praktijk te komen.

Mijn man valt in de risicogroep en mede om zijn veiligheid te garanderen neem ik de bijgestuurde voorschriften serieus.

### Algemeen

- Op 1 juni open ik mijn praktijk weer. Dan heb ik mijn praktijkruimte kunnen aanpassen aan de huidige eisen vanuit de beroepsvereniging en het RIVM.
- Gezien het feit dat mijn handen niet meer gewend zijn de hele week te werken, zal ik mijn werkzaamheden langzaam moeten beginnen. Hierdoor kan ik nog niet fulltime opengaan.
- Ik zal jullie komende week bellen om te horen of je gebruik wilt maken van een afspraak. Mocht je geen afspraak willen maken op korte termijn (komende 3 weken) geef dit dan even aan in een reactie op deze mail. Ik bel je dan komende week niet. Je kunt dan op een later moment instromen zodra dat in mijn agenda ook haalbaar is.
- Tijdens ons telefoongesprek zal ik ook een aantal vragen stellen om te kunnen bepalen of behandeling **veilig** is (dit zijn vastgestelde **triage** vragen).
- Boven de 12 jaar is het dragen van een **mondkapje** in mijn praktijk verplicht. Deze dien je zelf mee te nemen. Dit geldt zowel voor ouder als kind.
- Mocht je het niet fijn vinden nu al te komen, dan is een video-consult ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef je instructies en/of oefeningen. Dit mag vreemd lijken, maar afgelopen maanden hebben wij vanuit het Masgutova instituut enorm intensieve training gehad om op via beeldbellen goede begeleiding te kunnen bieden.
- Blijf thuis indien jijzelf of iemand binnen je gezin **symptomen** heeft van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. Aan mijn kant zal ik flexibel zijn met de annuleringsvoorwaarden omdat jouw en mijn gezondheid op dit moment voor alles gaat.
- Mocht mijn partner of ikzelf klachten hebben zal ik de afspraak ook afzeggen om besmetting te voorkomen.



## Bij de deur

- Aan de deur zal ik de bovengenoemde triage vragen wederom stellen (richtlijn RIVM) en deze dienen bij binnenkomst **ondertekend** te worden.
- Mocht ik bij de deur het gevoel hebben dat er gezondheidsrisico's spelen, dan heb ik het recht de behandeling ter plekke te annuleren.
- Ik plan mijn afspraken zo dat mijn cliënten elkaar niet tegen hoeven te komen om op deze wijze sociaal verkeer zoveel mogelijk te voorkomen.
- Dit wil ook zeggen dat ik geen ruimte heb tot uitloop!
- Bij **binnenkomst** dienen gelijk de handen gewassen te worden met zeep of desinfecterende spray (als ik hieraan kan komen), daarna drogen met een papieren handdoekje (neem een plastic zakje mee voor het eigen afval).

## In de praktijk

- Het **toilet is tijdelijk niet te gebruiken**, behalve in geval van hoge nood. Zorg ervoor dat je hier rekening mee houdt.
- Tot 16 jaar mag één ouder het kind begeleiden.
- Volwassenen komen alleen.
- Broertjes en zusjes mogen ten tijde van deze regeling **niet meekomen**.
- Het is belangrijk dat je zo min mogelijk in de praktijk aanraakt, omdat ik tussen de behandelingen door alles moet ontsmetten.
- Je neemt zelf een **schone handdoek of hoeslaken** mee om op de behandeltafel te leggen.
- Ook zorg je voor **lange kleding**, lange broek en shirt met lange mouwen. Zodat ik zo min mogelijk blote huid hoeft aan te raken.
- Het voor- of na gesprek tussen ons zal plaats vinden met 1,5 meter afstand, ook tijdens de behandeling van uw zoon/dochter zal er tussen jou als ouder en mij als behandelaar 1,5 meter afstand gehouden moeten worden.

## Speelgoed en toebehoren

- Speelgoed uit de praktijk is momenteel **buiten gebruik**. Je kunt wel zelf iets te spelen meenemen als dat fijn gevonden wordt.

## Kleding en zelf meenemen

- Boven de 12 jaar is het dragen van een **mondkapje** in mijn praktijk, zoals hier boven beschreven, verplicht. Deze dien je zelf mee te nemen. Dit geldt zowel voor ouder als kind.
- Komt uw kind uit school of van buitenspelen zorg er dan voor dat uw kind **schone kleding** heeft aangetrokken voor het de praktijk binnenkomt.
- Je neemt zelf een **schone handdoek of hoeslaken** mee om op de behandeltafel te leggen.



- Omdat ik geen water mag schenken vraag ik u om zelf een **flesje water** mee te nemen zodat er na de behandeling toch iets gedronken kan worden. Of zorg dat dit in de fietstas of auto ligt om op deze manier hoofdpijn te voorkomen.
- Iedereen neemt zijn **eigen afval** mee naar huis. Op deze manier kan voorkomen worden dat besmette papieren zakdoekjes of handdoekjes langer in de praktijk aanwezig blijven dan noodzakelijk. Dus graag een eigen afval zakje meenemen.

### **Wat doe ik om voor goede hygiëne te zorgen**

- Voor en na de behandeling was ik mijn handen en onderarmen met desinfecterende zeep.
- Na iedere cliënt worden door mij de contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en de stoelen schoongemaakt, als ook de behandeltafel.
- Tevens ontsmet en lucht ik de ruimte zoveel als ik kan.

Ik ben mij bewust dat dit Coronavirus veel van ons allen vraagt, maar alleen als we samen deze regels serieus nemen is het voor mij haalbaar om te werken.

Met warme groeten, blijf gezond!

IngridReflex

Ingrid Mous



Rokkeveenseweg 26a  
2712 XZ Zoetermeer  
06-12879175

[www.ingridreflex.nl](http://www.ingridreflex.nl)