



Zoetermeer, 3 maart 2021

Lieve cliënt, beste ouder/verzorger,

Gelukkig mag ik jullie weer ontvangen, maar omdat het Coronavirus nog steeds actief is zijn er vanuit de beroepsorganisatie bepaalde regels opgesteld voor jullie en mijn veiligheid. Je wordt geacht deze te lezen en te respecteren.

Er zullen dingen anders gaan in de praktijk en ik wil je dan ook vragen om hier begrip voor te hebben. Mocht dit een probleem zijn dan is het raadzaam om voorlopig niet naar de praktijk te komen.

Mijn man valt in de risicogroep en mede om zijn veiligheid te garanderen neem ik de bijgestuurde voorschriften serieus.

## Algemeen

- Op 3 maart 2021 heb ik mijn praktijk weer geopend. Ik heb mijn praktijkruimte aangepast aan de huidige eisen vanuit de beroepsvereniging en het RIVM.
- Voor mijn bestaande cliënten: ik bel jullie om te horen of je gebruik wilt maken van een afspraak. Mocht je geen afspraak willen maken op korte termijn (komende drie weken) geef dit dan aan, dan bel ik je niet. Je kunt dan op een later moment instromen zodra dat in mijn agenda ook haalbaar is.  
Mocht ik geen gehoor krijgen, dan zal ik een (WhatsApp) bericht sturen met de vraag wat de wensen zijn. Graag hoor ik daarop wat jullie willen qua afspraak maken.
- Tijdens ons telefoongesprek zal ik ook een aantal vragen stellen om te kunnen bepalen of behandeling **veilig** is (dit zijn vastgestelde **triage** vragen).
- Boven de 12 jaar is het dragen van een **mondkapje** in mijn praktijk verplicht. Deze dien je zelf mee te nemen. Dit geldt zowel voor ouder als kind.
- Mocht je het niet fijn vinden nu al te komen, dan is een video-consult ook mogelijk. Ik houd dan op afstand 'een vinger aan de pols' en geef je instructies en/of oefeningen. Dit mag vreemd lijken, maar afgelopen maanden hebben wij vanuit het Masgutova instituut enorm intensieve training gehad om op via beeldbellen goede begeleiding te kunnen bieden.
- Blijf thuis indien jijzelf of iemand binnen je gezin **symptomen** heeft van verkoudheid, koorts of griepachtige verschijnselen. Aan mijn kant zal ik flexibel zijn met de annuleringsvoorwaarden omdat jouw en mijn gezondheid op dit moment voor alles gaat.
- Mocht mijn partner of ikzelf klachten hebben zal ik de afspraak ook afzeggen om besmetting te voorkomen.



## Bij de deur

- Door naar de afspraak te komen verklaar je als cliënt dat je volledig gezond bent en er geen Covid-klachten binnen het gezin zijn.
- Mocht ik bij de deur het gevoel hebben dat er toch gezondheidsrisico's spelen, dan heb ik het recht de behandeling ter plekke te annuleren.
- Ik plan mijn afspraken zo dat mijn cliënten elkaar niet tegen hoeven te komen om op deze wijze sociaal verkeer zoveel mogelijk te voorkomen.
- Dit wil ook zeggen dat ik geen ruimte heb tot uitloop!
- Bij **binnenkomst** dienen gelijk de handen gewassen te worden met zeep of desinfecterende spray (als ik hieraan kan komen), daarna drogen met een papieren handdoekje (neem een plastic zakje mee voor het eigen afval).

## In de praktijk

- Tot 16 jaar mag één ouder het kind begeleiden.
- Volwassenen komen alleen.
- Broertjes en zusjes mogen ten tijde van deze regeling **niet meekomen**.
- Het is belangrijk dat je zo min mogelijk in de praktijk aanraakt, omdat ik tussen de behandelingen door alles moet ontsmetten.
- Je neemt zelf een **schone hoeslaken** mee om op de behandelafel te leggen.
- Ook zorg je voor **lange kleding**, lange broek en shirt met lange mouwen. Zodat ik zo min mogelijk blote huid hoef aan te raken.
- Het voor- of na gesprek tussen ons zal plaats vinden met 1,5 meter afstand, ook tijdens de behandeling van uw zoon/dochter zal er tussen jou als ouder en mij als behandelaar 1,5 meter afstand gehouden moeten worden.

## Speelgoed en toebehoren

- Speelgoed uit de praktijk is momenteel **buiten gebruik**. Je kunt wel zelf iets te spelen meenemen als dat fijn gevonden wordt.

## Kleding en zelf meenemen

- Boven de 12 jaar is het dragen van een **mondkapje** in mijn praktijk, zoals hier boven beschreven, verplicht. Deze dien je zelf mee te nemen. Dit geldt zowel voor ouder als kind.
- Komt uw kind uit school of van buitenspelen zorg er dan voor dat uw kind **schone kleding** heeft aangetrokken voor het de praktijk binnenkomt.
- Je neemt zelf een **schoon hoeslaken** mee om op de behandelafel te leggen.



## Wat doe ik om voor goede hygiëne te zorgen

- Voor en na de behandeling was ik mijn handen en onderarmen met desinfecterende zeep.
- Na iedere cliënt worden door mij de contactpunten zoals de deurklinken, deurbel en de stoelen schoongemaakt, als ook de behandeltafel.
- Tevens ontsmet en lucht ik de ruimte zoveel als ik kan.

Ik ben mij bewust dat dit Coronavirus veel van ons allen vraagt, maar alleen als we met elkaar deze regels serieus nemen is het voor mij verantwoord om te werken.

Met warme groeten, blijf gezond!

IngridReflex

Ingrid Mous



Rokkeveenseweg 26a  
2712 XZ Zoetermeer  
06-12879175

[www.ingridreflex.nl](http://www.ingridreflex.nl)